

医美行业运营风险控制 白皮书

上海星瀚律师事务所 顾晓静律师团队



- 厘清相关法律法规
- 提供典型案例参考
- 为医美行业辨别防范运营法律风险提供指引

主编团队介绍



顾晓静 合伙人律师

顾晓静律师，华东政法大学法学学士，复旦大学法律硕士，律师，注册税务师。

顾律师在成为执业律师前曾担任知名外资公司法务负责人，负责公司在华15个分公司的全部法律事务，包括提供公司日常运作的法律支持、与相关政府部门沟通、作为公司的内部律师参与诉讼。顾晓静律师执业10余年，擅于处理争端解决，在司法实践中积累了大量诉讼和实务经验。顾律师十分强调当事人利益的最大化，给与客户中肯建议及意见。顾律师为诸多药械公司及医美机构提供常年法律顾问服务及培训，同时作为相关行业的投资及实践者，使其对医美行业有更为深刻内在的洞察，对医美机构的运营风险有更精准的把握。



联系顾晓静 律师

电话：021-51096488-150

邮箱：guxiaojing@ricc.com.cn



周煌 律师

周煌律师毕业于中国人民大学法学院，先后在北京德和衡（上海）律师事务所、上海星瀚律师事务所执业。

周律师主要执业领域为家事和财富传承、争议解决以及文娱产业，在司法实践中积累了大量诉讼和实务经验，并且先后为诸多医美公司提供常年法律顾问服务，包括提供公司日常运作的法律支持，协助其控制经营风险及相关业务的合规，并且作为公司的内部律师参与商业谈判或者诉讼。在法律服务过程中，强调法律要求与商务目标的融会及平衡，以帮助客户达到利益最大化。



何蕊 律师

何蕊律师本科毕业于华东政法大学，研究生毕业于上海师范大学，先后在上海瑾之润申达律师事务所、北京德和衡（上海）律师事务所执业，于2021年加入上海星瀚律师事务所。

何蕊律师主要从事家事和财富传承、争议解决以及文娱产业等方面，提供综合性法律服务。为多家公司提供法律顾问服务，协助公司进行合同及相关法律文件审查，对业务中可能存在的相关风险进行提醒。在法律服务过程中，注重尽可能在商业合规的范围内促进交易，强调客户利益的最大化。

当大潮退去，才知道谁在裸泳。

——沃伦·巴菲特



目 录

一、前言.....	5
二、涉及医美行业相关的法律法规.....	10
《民法典》相关节选.....	10
《中华人民共和国广告法》.....	30
《中华人民共和国消费者权益保护法》.....	44
《中华人民共和国反不正当竞争法》.....	54
《中华人民共和国药品管理法》.....	60
《中华人民共和国执业医师法》.....	85
《中华人民共和国网络安全法》.....	92
《最高人民法院、最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》.....	104
《医疗机构管理条例》.....	107
《医疗器械监督管理条例》.....	113
《护士条例》.....	136
《化妆品监督管理条例》.....	142
《麻醉药品和精神药品管理条例》.....	158
《医疗机构管理条例实施细则》.....	174
《医疗广告管理办法》.....	190
《医疗器械使用质量监督管理办法》.....	194
《医师执业注册管理办法》.....	200
《医疗美容服务管理办法》.....	204
《医疗质量管理办法》.....	208
《医疗美容项目分级管理目录》.....	216
《医疗事故分级标准（试行）》.....	223
《卫生部办公厅关于进一步加强医疗美容管理工作的通知》.....	232
《关于开展严厉打击非法医疗美容专项行动的通知》.....	233
《关于化妆品广告的审查提示》.....	237
三、涉及医美行业相关法律风险.....	240
(一) 涉及营销获客的法律风险.....	240
1. 涉及医美广告的法律风险.....	240
(1) 违反“医疗广告未经审批不得发布”的规定.....	240
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案.....	240
·典型案例 2：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案.....	242
·典型案例 3：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案.....	245
(2) 违反“医疗机构应当按照《医疗广告审查证明》核准的广告成品样件内容与媒体类别发布医疗广告”的规定.....	247

·典型案例 1：上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	247
·典型案例 2：上海 XX 门诊部有限公司发布违法广告案	250
(3) 违反“发布医疗广告应当标注医疗机构第一名称和《医疗广告审查证明》文号”的规定	254
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	254
·典型案例 2：上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	257
(4) 违反广告不得“使用“国家级”、“最高级”、“最佳”等用语”的规定	259
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司涉嫌广告违法案	259
·典型案例 2：上海 XX 健康管理咨询有限公司涉嫌广告违法案	261
(5) 违反广告不得“妨碍社会公共秩序或者违背社会良好风尚”的规定	264
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	264
·典型案例 2：上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	271
·典型案例 3：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	273
(6) 违反不得发布“虚假广告”的规定	275
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	275
·典型案例 2：上海 XX 医疗美容诊所有限公司发布违法广告案	277
·典型案例 3：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	279
(7) 违反“广告不得含有淫秽、色情、赌博、迷信、恐怖、暴力的内容”的规定	281
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	281
(8) 违反“毒麻类特殊药品不得广告”的规定	286
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	286
·典型案例 2：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	288
(9) 违反医疗广告不得含有“表示功效、安全性的断言或者保证”的规定	290
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司涉嫌发布违法医疗广告案	290
·典型案例 2：上海 XX 医疗美容医院有限公司涉嫌发布违法医疗广告案	292
(10) 违反医疗广告不得“说明治愈率或者有效率”的规定	295
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司涉嫌发布违法医疗广告案	295
(11) 违反医疗广告不得“与其他药品、医疗器械的功效和安全性或者其他医疗机构比较”的规定	297
·典型案例 1：关于上海 XX 健康管理咨询有限公司涉嫌发布违法医疗广告案	297
·典型案例 2：关于上海 XX 医疗美容医院有限公司涉嫌发布违法医疗广告案	316
(12) 违反医疗广告不得含有“利用广告代言人作推荐、证明”的规定	319
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	319
·典型案例 2：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	321
(13) 违反医疗广告不得“涉及医疗技术、诊疗方法、疾病名称、药物的”的规定	323
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违规医疗广告案	323
·典型案例 2：上海 XX 健康管理咨询有限公司涉嫌发布违法医疗广告案	326
·典型案例 3：上海 XX 医疗美容医院有限公司涉嫌发布违法医疗广告案	345
(14) 违反医疗广告不得“利用患者、卫生技术人员、医学教育科研机构及人员以及其他社会社团、组织的名义、形象作证明的”的规定	352
·典型案例 1：上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	352

·典型案例 2: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	354
·典型案例 3: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司发布违法广告案	356
(15) 违反“利用互联网发布、发送广告不得影响用户正常使用网络”的规定	358
·典型案例 1: 上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	358
·典型案例 2: 上海 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	360
·典型案例 3: 杭州 XX 医疗美容医院有限公司发布违法广告案	365
2. 涉及商业贿赂的法律风险	369
·典型案例 1: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司涉嫌商业贿赂案	369
·典型案例 2: 上海 XX 医疗美容门诊部股份有限公司涉嫌商业贿赂案	373
3. 侵犯肖像权、名誉权的法律风险	375
(1) 侵犯肖像权	375
·典型案例 1: 刘 X 与上海 XXX 医疗美容医院有限公司肖像权纠纷	375
·典型案例 2: 秦 X 与上海 XX 医疗美容医院有限公司网络侵权责任纠纷	378
·典型案例 3: 李 X 诉上海 XX 医疗美容门诊部有限公司名誉权纠纷	381
(2) 侵犯名誉权	384
·典型案例 1: 李 X 与上海 XX 投资管理有限公司、上海 XX 医疗美容门诊部有限公司肖像权纠纷	384
·典型案例 2: 张 X 与上海 XXX 医疗美容医院有限公司肖像权纠纷、名誉权纠纷	388
·典型案例 3: 俞 XX 与沈 XX 名誉权纠纷案	391
(二) 涉及药械的法律风险	395
1. 存在“使用未经注册、无合格证明文件以及过期、失效、淘汰的医疗器械的”违法行为	395
·典型案例 1: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司使用未经注册的医疗器械案	395
·典型案例 2: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司使用过期医疗器械案	398
·典型案例 3: 上海 XX 医疗美容诊所使用未依法注册的医疗器械案	401
2. 存在“未建立进货查验制度”的违法行为	403
·典型案例 1: 崔某某与上海 XXX 医疗美容门诊部有限公司医疗损害责任纠纷	403
3. 存在“未按医疗器械说明书和标签标示要求贮存医疗器械”的违法行为	409
·典型案例 1: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司未按医疗器械说明书和标签标示要求贮存医疗器械	409
(三) 涉及机构运营的法律风险	411
1. 存在“超出范围实施诊疗行为”的违法行为	411
·典型案例 1: 杨某诉上海 XX 医疗美容医院有限公司医疗损害责任纠纷	411
2. 存在“使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作”的违法行为	416
·典型案例 1: 上海 XX 医疗美容门诊部使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作	416
·典型案例 2: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司允许未取得护士执业证书的人员在本机构从事诊疗技术规范规定的护理活动	417
3. 医疗事故侵权纠纷	418
·典型案例 1: 吴 X 与上海 XXXX 医疗美容门诊部、上海 XX 医疗美容门诊部等医疗损害责任纠纷	418



·典型案例 2:沙 XX 与上海 XX 医疗美容门诊部有限公司医疗损害责任纠纷.....	425
4.医疗服务纠纷.....	429
·典型案例 1: 王某某与上海 XX 医疗美容医院有限公司服务合同纠纷	429
·典型案例 2: 上海 XX 医疗美容门诊部有限公司与苏某某服务合同纠纷	431
5.消费者欺诈.....	435
·典型案例 1: 于某某与上海 XX 医疗美容医院有限公司医疗服务合同纠纷	435
·典型案例 2: 王 XX 与上海 XX 医疗美容门诊部股份有限公司服务合同纠纷.....	439
6.对未成年人实施医美.....	449
·典型案例 1: 王某与上海 XXX 医疗美容门诊部有限公司医疗服务合同纠纷	449
（四）涉及劳动人事纠纷.....	453
·典型案例: 刘 XX 与上海 XX 医疗美容门诊部有限公司劳动合同纠纷.....	453
（五）涉及其他纠纷.....	458
·典型案例: 汉华易美（天津）图像技术有限公司与上海 XXXX 医疗美容医院有限公司侵害 作品信息网络传播权纠纷.....	458
四、结语.....	463
附件：医疗美容行业法律服务清单.....	464